

**&1 DEFINICJE**

Pojęcia niezidentyfikowane w &1, a zdefiniowane w Ustawie, użyte zostały w Regulaminie Świadczenia Usługi Internet zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez Ustawę. Poniższe pojęcia użyte w liczbie pojedynczej lub mnogiej oznaczają:

1. **Abonent** - Przedsiębiorca, który jest stroną Umowy zawartej z Operatorem w formie pisemnej, o świadczenie Usługi Internet;
2. **Adres IP** - numer identyfikacyjny, który jest nadawany komputerom w sieci Internet;
3. **Awaria** - oznacza awarię, która uniemożliwia Abonentowi korzystanie z Usługi, jednak z wyłączeniem awarii, która jest wynikiem okresu zawieszenia lub przerwy w świadczeniu Usługi uzgodnionej między Stronami lub dozwolonej w ramach Umowy; lub jest wynikiem naruszenia Umowy przez Abonenta; lub jest wynikiem działania Siły Wyższej; lub wystąpiła poza Siecią Operatora; lub wystąpiła w infrastrukturze telekomunikacyjnej Abonenta lub Urządzeniach;
4. **Cennik** - Cennik Usługi Internet;
5. **Data Aktywacji Usługi** - termin wskazany w protokole zdawczo-odbiorczym, którym Operator rozpocznie świadczenie Usługi;
6. **DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)** – protokół komunikacyjny umożliwiający komputerom automatyczne uzyskanie danych konfiguracyjnych sieci IP;
7. **Dzień Roboczy** - dzień tygodnia oprócz sobót i dni ustawowo wolnych od pracy;
8. **Ethernet** – technologia wykorzystywana do budowy Sieci LAN, obejmująca specyfikację kabli, interfejsów i przesyłanych nimi sygnałów;
9. **Internet** – sieć komputerowa o zasięgu globalnym, składająca się ze wzajemnie połączonych ze sobą sieci działających w oparciu o zbiór protokołów TCP/IP;
10. **IP (Internet Protocol)** – protokół komunikacyjny używany do transmisji danych w sieciach rozległych np.: sieci internet;
11. **LAN (Local Area Network)** – lokalna sieć komputerowa wykonana w technologii Ethernet, Fast Ethernet lub Gigabit Ethernet, łącząca komputery użytkowników działających na stosunkowo niewielkim obszarze;
12. **Lista Referencyjna** – lista urządzeń zaakceptowanych przez Operatora do świadczenia Usługi;
13. **Lokal** – określone w Umowie miejsce świadczenia Usługi Internet;
14. **Minimalny Okres Świadczenia Usługi** – oznaczony w Umowie okres świadczenia Usługi, w trakcie którego, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w Umowie lub Regulaminie, Umowa nie może być rozwiązana przez żadną ze stron;
15. **NAT (Network Address Translation)** – funkcjonalność routera, pozwalająca na translację adresów z prywatnej podsieci adresowej na jeden publiczny adres IP;
16. **Operator** – Zakład Usługowy MARTEL Marek Konstantynowicz z siedzibą: ul. Kościuszki 20b, 55-330 Miękinia;
17. **Opłata abonamentowa** – opłata wnoszona przez Abonenta, w wysokości wskazanej w Cenniku, z tytułu zapewnienia przez Operatora dostępu do Usługi;
18. **Okres rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca będący podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora, rozpoczynający i kończący we wskazanych na fakturze VAT dniach miesiąca;
19. **Przedsiębiorca** – Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
20. **Regulamin** – Regulamin Świadczenia Usługi Internet;
21. **Sieć Operatora** – wszystkie urządzenia i łącza tworzące infrastrukturę techniczną, niezbędną do świadczenia Usługi Internet;
22. **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne niezależne od danej Strony, któremu Strona nie mogła zapobiec przy dołożeniu należytej staranności;
23. **Sprzęt** – sprzęt udostępniany przez Operatora Abonentowi, który w trakcie obowiązywania Umowy, jak również po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu pozostaje własnością Operatora, niezbędny do korzystania przez Abonenta z Usługi i zarządzany przez Operatora na zasadach określonych w Umowie;
24. **Umowa** – umowa o świadczenie usługi Internet;
25. **Urządzenia** – urządzenia dostarczane przez Operatora Abonentowi, które Abonent na warunkach określonych w Umowie nabywa na własność, lub urządzenia nabyte indywidualnie przez Abonenta, pochodzące z Listy Referencyjnej, niezbędne do korzystania przez Abonenta z Usługi i zarządzane przez Abonenta w okresie i na

- warunkach określonych w Umowie, za których prawidłowe funkcjonowanie odpowiada Abonent;
26. **Usługa** – usługa internet, świadczona przez operatora;
  27. **Usługa dodana** – usługa opcjonalna, dostępna w związku ze świadczeniem Usługi zgodnie z obowiązującym Cennikiem;
  28. **Ustawa** – ustawa z dnia 16 lipca 2004r Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. 171 poz. 1800 z późn. zm.) lub inny akt prawny, który zastąpi ustawę z dnia 16 lipca 2004r.;
  29. **Użytkownik** – Abonent lub inny podmiot uprawniony przez Abonenta do korzystania z Usługi;

## **& 2 Ogólne warunki świadczenia Usługi**

1. Usługa świadczona jest przez Operatora w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie i Cenniku.
2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy oraz terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku lub Regulaminie Oferty Specjalnej.
3. W sytuacji gdy z Usługi korzysta inny podmiot, Abonent zobowiązany jest zapoznać go z treścią Regulaminu oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania innego podmiotu, tak jak działania lub zaniechania własne.
4. Usługa jest świadczona wyłącznie w oparciu o własną sieć telekomunikacyjną.
5. W ramach Usługi Operator zapewnia:
  - 1) stały dostęp do sieci Internet z w technologii Ethernet, z maksymalną prędkością transmisji do/od Abonenta w zależności od wybranej przez abonenta opcji Usługi,
  - 2) korzystanie ze Sprzętu/Urządzeń zakończonych interfejsem Ethernet,
  - 3) korzystanie z usług dodanych na zasadach określonych w Cenniku,
  - 4) adresację IP określoną dla danej opcji Usługi w Cenniku,
  - 5) pakiet hostingowy określony dla danej opcji Usługi w cenniku,
  6. Usługa jest świadczona w opcjach Usługi o parametrach technicznych i funkcjonalnościach, a także udogodnieniach towarzyszących wskazanych w Cenniku i wybieranych przez Abonenta.
  7. Na wniosek Abonenta Operator świadczy Usługi dodane oraz inne usługi wymienione w Cenniku bądź w regulaminach innych usług.
  8. Operator zastrzega sobie prawo, bez pogorszenia jakości świadczonej Usługi, do modyfikowania sposobu realizacji Usługi stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
  9. Adresy IP są przydzielane Abonentowi na czas trwania Umowy na warunkach określonych przez organizację RIPE.
  10. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia Abonentowi:
    - 1) przygotowanie łącza do dokonania Rejestracji Usługi w ramach możliwości technicznych;
    - 2) okresowe przeglądy stanu technicznego pracy Łącza oraz sprawdzanie parametrów Łącza poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;
    - 3) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem Usługi po zgłoszeniu przez Abonenta, obejmująca w szczególności;
    - 4) opcjonalnie pomoc w instalacji zestawu instalacyjnego i konfiguracji Usługi oraz Usług dodanych;
    - 5) eliminowanie usterek i nieprawidłowości w dostarczaniu Usługi oraz usuwanie awarii max. do 36 godzin roboczych;
    - 6) możliwość technicznej obsługi za pośrednictwem Infolinii, której numer i godziny pracy znajdują się stronie [www.martel.biz](http://www.martel.biz)
    - 7) uzyskiwanie informacji o Usłudze;
    - 8) pomoc w wyborze opcji Usługi i zestawu instalacyjnego odpowiadających wymogom Abonenta;
    - 9) obsługę Abonenta na odległość w zakresie składania zleceń i realizacji Usługi w ramach Umowy, zgodnie z aktualną ofertą i cennikami Operatora, z wyłączeniem realizacji zleceń, które wymagają osobistego współdziałania Stron;
    - 10) pomoc techniczną i zgłoszenie usterek i awarii;
    - 11) złożenie reklamacji.
11. Abonent jest zobowiązany umożliwić sprawdzenie stanu technicznego łącza w Lokalu o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usługi lub rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem.

## **&3. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI**

1. Świadczenie Abonentowi Usługi przez Operatora wymaga zawarcia Umowy w formie pisemnej, pod rygorem

nieważności. Umowa jest zawierana po dostarczeniu przez zamawiającego wymaganych dokumentów i spełnieniu warunków określonych w regulaminie.

2. Świadczenie Usługi na podstawie umowy, z zastrzeżeniem wyjątków w niej określonych trwa:

1) przez *Minimalny Okres Świadczenia Usługi*, a po jego upływie, przez czas nieokreślony, chyba że Operator lub Abonent złoży drugiej Stronie nie później niż na trzydzieści (30) dni przed upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi pisemne oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy. Wówczas Umowa rozwiązuje się z upływem *Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi*.

2) przez czas nieokreślony.

3. W imieniu Operatora oświadczenia woli w zakresie zawierania, zmian i rozwiązywania umów, składają i przyjmują jego upoważnieni przedstawiciele.

4. Operator może uzależnić zawarcia umowy od:

1) dostarczenia przez Abonenta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Operatora;

2) dostarczenia przez abonenta dokumentów w formie oraz treści zgodnej z wykazem dokumentów koniecznych do zawarcia Umowy obowiązujących u Operatora w chwili jej zawarcia, w szczególności aktualnego odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego albo Ewidencji Działalności Gospodarczej; zaświadczenia o nadaniu numeru REGON, zaświadczenia o nadaniu identyfikacji Podatkowej NIP, potwierdzenia tytułu prawnego do Lokalu, w którym ma zostać uruchomiona Usługa lub zgody właściciela/zarządcy (patrz **&3** pkt7); dokumentu potwierdzającego tożsamość Abonenta;

3) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta, wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora zgodnie z przepisami prawa;

5. Operator może odmówić zawarcia Umowy z Abonentem:

1) co do którego istnieje zastrzeżenie co do wiarygodności płatniczej, wynikające między innymi z danych będących w posiadaniu Operatora na podstawie przepisów prawa;

2) zalegającym z płatnościami w stosunku do Operatora lub z którym Operator rozwiązał inną Umowę z powodu nie wykonywania jej postanowień;

3) który odmówi przedstawienia danych lub dokumentów, o których mowa w **&3** pkt.4.2 lub udostępnił dane nieprawdziwe lub przedstawił dokumenty, które budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności;

4) jeżeli brak jest możliwości technicznych świadczenia Usługi lub wystąpiły okoliczności o charakterze Siły Wyższej uniemożliwiającej świadczenie Usługi.

6. Operator rozpoczyna świadczenie Usługi w Dacie Aktywacji Usługi.

7. Warunkiem instalacji Usługi przez Operatora w Lokalu wskazanym w Umowie jest posiadanie przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu. W przypadku posiadania przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu innego niż prawo własności, np. prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, instalacja Usługi wymaga dostarczenia przez Abonenta Operatorowi pisemnej zgody wystawionej przez odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej, na świadczenie Usługi w Lokalu.

8. Instalacja Usługi potwierdzana jest podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego przez uprawnionego przedstawiciela Operatora i Abonenta. Podpisanie protokołu jest jednoznaczne z uruchomieniem Usługi i jej przyjęciem przez Abonenta. Operator zastrzega sobie możliwość jednostronnego uznania zakończenia instalacji i uruchomienia Usługi, jeżeli Abonent bezpodstawnie odmawia podpisania protokołu. W takim wypadku Abonent zobowiązany jest do wnoszenia opłat za świadczone Usługi zgodnie z umową, od Daty Usługi określonej w podpisanym jednostronnie przez Operatora protokole. Postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie również w przypadku zmian opcji usługi lub lokalu.

9. Abonent zobowiązany jest do wskazania adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, za pomocą którego Operator będzie kontaktował się w sprawach dotyczących realizacji Umowy, w szczególności płatności i rozliczeń za Usługi, w tym zmian cennika lub regulaminu. W braku odmiennych postanowień domniemywa się że powyższą funkcję będzie pełniło główne konto pocztowe utrzymywane w ramach usługi dostęp do internetu na serwerach Operatora.

10. Zmiana warunków oraz zakresu świadczonej Usługi, będzie skuteczna nie później niż z pierwszym dniem nowego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Strony zawarły aneks do Umowy, chyba że postanowienia aneksu stanowią inaczej.

11. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią, pod warunkiem uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Operatora, pod rygorem nieważności. Operator może zażądać iż przeniesienie praw i obowiązków odbędzie się na podstawie porozumienia zawartego między Operatorem, Abonentem oraz osobą

trzecią.

#### **&4 Odpowiedzialność**

1. Abonent ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, który korzysta z Usługi, tak jak za działania lub zaniechania własne.
2. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do świadczeń, na rzecz Abonenta określonych w Umowie lub Regulaminie. Z wyłączeniem sytuacji, gdy szkoda została spowodowana przez Operatora umyślnie, dochodzenie przez Abonenta odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych lub innych świadczeń wyraźnie wskazanych jest wyłączona. Kary umowne oraz inne świadczenia z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania Usługi stanowią wyłącznie odszkodowanie w zakresie odpowiedzialności Operatora z tytułu umowy.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności:
  - 1) w przypadku uszkodzenia z przyczyn nie leżących po stronie Operatora, infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do Abonenta lub osoby trzeciej,
  - 2) za awarie w pracy Sprzętu lub Urządzeń będących następstwem uszkodzeń infrastruktury telekomunikacyjnej niestanowiącej Sieci Operatora lub przerw wynikających z działań lub zaniechań Abonenta,
  - 3) w przypadku niedotrzymania wartości parametrów technicznych infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do Abonenta lub osoby trzeciej,
  - 4) w przypadku działania lub zaniechania osób trzecich, za które nie ponosi odpowiedzialności Operator, których następstwem jest brak możliwości świadczenia Usługi,
  - 5) w przypadku uniemożliwienia przedstawicielom Operatora dostępu do Sprzętu, urządzeń lub łączy stanowiących własność Operatora i znajdujących się w Lokalu lub pomieszczeniach Abonenta lub osoby trzeciej, niezależnie od tytułu prawnego Abonenta do lokalu lub pomieszczeń,
  - 6) za awarie będące następstwem ingerencji przez Abonenta w Sprzęt, Urządzenia lub Sieć Operatora,
  - 7) za nieprawidłowe funkcjonowanie dostarczonego oprogramowania, jeśli jego instalacja i użytkowanie nie przebiega zgodnie z zaleceniami producenta lub instrukcjami Operatora,
  - 8) za blokadę świadczonych Usług lub utratę informacji, spowodowaną rozprzestrzenieniem wirusa dostarczonego do sieci Abonenta, na skutek połączenia Urządzeń Abonenta z siecią Internet,
  - 9) za gromadzone i przekazywane przez Abonenta treści oraz dane. Operator nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Abonenta w tym zakresie. Za treści przekazywane przez Abonenta i za ich skutki odpowiada wyłącznie Abonent,
  - 10) za zabezpieczenie danych i oprogramowania komputera Użytkownika podłączonego do Sprzętu albo Urządzeń przed ingerencją osób trzecich,
  - 11) za rejestrację domen dokonywaną przez Użytkownika w trakcie korzystania z Usługi,
  - 12) za następstwa (w tym szkody) powstałe na skutek uzasadnionego ograniczenia lub zawieszenia Usługi,
  - 13) za skutki naruszenia przez Abonenta zobowiązań określonych w umowie lub Regulaminie, w szczególności wskazanych w &2 pkt 2.
  - 14) za jakość świadczonej usługi, gdy Użytkownik nie korzysta z Urządzeń albo Sprzętu lub korzysta z urządzeń spoza listy Referencyjnej Operatora,
  - 15) Operator i Abonent nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane Siłą Wyższą lub decyzjami władz państwowych lub samorządowych.
4. Operator zapłaci na żądanie Abonenta karę umowną:
  - 1) w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej Opłaty abonamentowej – za każdy pełny dzień niedotrzymania z winy Operatora, terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi na danym Łączy w danym lokalu, jednak nie więcej niż równowartość jednomiesięcznej Opłaty abonamentowej;
  - 2) w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej Opłaty abonamentowej – za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi na danym łączy w danym Lokalu.
  - 3) jeden dzień, o którym mowa w &4 pkt.4.1 lub 4.2, rozumiany jest jako okres 24 godzin roboczych.
5. Z uwagi na techniczne uwarunkowania transmisji danych, Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w internecie.
6. Operator zapewnia należytą staranność w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz zasobów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.
7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi przez siebie usługami, Operator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług.
8. W przypadku zawarcia Umowy, związanego z ulgą przyznaną Abonentowi, roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem Minimalnego

Okresu Świadczenia Usługi ustalonego w Umowie, nie może przekroczyć określonej w Umowie równowartości ulgi przyznanej przyznanej Abonentowi.

9. Abonent jest zobowiązany do współpracy z Operatorem w celu przeciwdziałania, wykrywania i eliminowania nadużyć oraz naruszeń prawa popełnionych przy pomocy infrastruktury telekomunikacyjnej wykorzystywanej do świadczenia Usługi, w szczególności rozsyłania spamu lub wirusów, skanowania portów, włamań do systemów informatycznych, ataków typu DoS i DDoS.
10. Wysokość odszkodowań, w szczególności suma kar umownych należnych od Operatora na rzecz Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi na danym Łączu na podstawie Umowy w danym okresie rozliczeniowym, nie może być wyższa od kwoty wynagrodzenia, jakie na podstawie Umowy Operator otrzymał od Abonenta w tym Okresie Rozliczeniowym, za świadczone Usługi na danym Łączu.
11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie oraz utracone przez Abonenta korzyści, w szczególności za utratę przychodów bądź zysków, utratę klientów, utratę możliwości rozwinięcia działalności bądź utratę spodziewanych oszczędności.
12. Operator gwarantuje przepustowość łącza do węzła sieci Operatora o parametrach nie mniejszych niż 128kbps/64kbps.
13. Wszystkie podane przepływności to przepływności maksymalne, np.: 20Mb to przepływność do 20Mb.

## **&5 OPŁATY**

1. Abonent dokonuje opłat za usługi świadczenia przez Operatora zgodnie z treścią Umowy, na podstawie faktury VAT wystawianych przez Operatora, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Abonent jest zobowiązany do dokonywania płatności w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, chyba że Strony postanowią w Umowie inaczej albo na fakturze VAT podano inny dłuższy termin płatności.
3. Standardowym Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc. W szczególnych przypadkach Operator zastrzega sobie prawo do wystawiania faktury VAT za inne Okresy Rozliczeniowe niż miesięczne.
4. Operator zastrzega sobie prawo do umieszczenia w wystawionej fakturze VAT opłat za Usługi zrealizowane we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone w poprzednich fakturach.
5. Opłaty wyszczególnione na fakturach, są wymagalne: a) z góry – w przypadku Opłat abonamentowych; b) z dołu – w przypadku opłat jednorazowych.
6. Operator może zażądać od Abonenta wpłacania kaucji lub złożenia innej akceptowanej przez Operatora formy zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Operatora wobec Abonenta, w związku z realizacją Umowy.
7. Operator ma prawo zaspokoić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu realizacji Umowy z kwoty kaucji lub innego zabezpieczenia, o którym mowa w &5 pkt 6.
8. Operator zobowiązuje się do zwrócenia Abonentowi nominalną kwotą kaucji lub inny przedmiot zabezpieczenia z chwilą dokonania końcowego rozliczenia finansowego Umowy, z zastrzeżeniem &5 pkt 7.
9. Korespondencja dotycząca płatności i rozliczeń Abonenta będzie kierowana przez Operatora na adres poczty elektronicznej, o którym mowa w &3 pkt 9, z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa i poufności danych, dostępnych technicznie w tym zakresie i zgodnie z obowiązującymi przepisami.
10. Abonent zobowiązuje się do odbierania korespondencji przesyłanej na adres elektronicznej skrzynki pocztowej wskazanej przez Abonenta jako adres do kontaktu w sprawie rozliczeń w sposób regulaminowy, umożliwiającą podejmowanie wszelkich czynności płatniczych i prawnych wynikających z przekazywanych tą drogą informacji od Operatora, a także z Regulaminu oraz Umowy.
11. Abonent zobowiązany jest do prawidłowego dokonywania zapłat, przez co należy rozumieć m.in. terminowe dokonywanie opłat na konto bankowe wskazane przez Operatora, w wysokości określonej w fakturze VAT.
12. W razie nie otrzymania faktury VAT w terminie, w którym była ona zwykle Abonentowi przekazywana, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Operatora.
13. Za termin dokonania płatności faktury VAT uważa się datę uznania na rachunku bankowym Operatora.
14. Od zaległych płatności Operator ma prawo naliczać odsetki ustawowe. Należne odsetki będą wykazywane w odrębnych notach odsetkowych.
15. W przypadku dokonania przez Abonenta płatności, Operatorowi przysługuje prawo do zaliczenia bieżącej wpłaty w pierwszej kolejności na poczet najstarszego zobowiązania Abonenta (należność główna wynikająca z faktury), a następnie na naliczone przez Operatora odsetki ustawowe.
16. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany cen świadczonych Usług w każdym czasie, chyba że co innego wynika z Umowy lub Regulaminu. Jeżeli zmiana cen świadczonych Usług będzie polegała na podwyższeniu cen Usług lub na dodaniu nowych cen, które Abonent będzie musiał płacić korzystający z dotychczasowej Usługi, Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta na piśmie o zakresie tych zmian i terminie ich wprowadzenia, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego. Powiadomienie będzie zawierało również informacje o prawie Abonenta do wypowiedzenia Umowy z powodu braku akceptacji podwyższonych cen, a także o tym, że w razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie będzie przysługiwać roszczenie odszkodowawcze, z zastrzeżeniem &4 pkt 9. Zmiana cen jest wiążąca dla Stron, jeżeli Abonent nie

wypowie Umowy - najpóźniej na 5 Dni Roboczych przed datą ich wejścia w życie. Jeżeli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia, poprzedzonego dzień wejścia w życie nowego Cennika.

17. Nie stanowi zmian cen w rozumieniu &5 pkt 16 wprowadzenie nowych opłat do Cennika, których Abonent w związku z korzystaniem z dotychczasowych opcji Usługi, nie będzie zobowiązany uiszczać.
18. Jeżeli okres świadczenia Usługi na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas Opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej Opłaty abonamentowej za każdy rozpoczęty dzień świadczenia Usługi.
19. Miesięczna Opłata abonamentowa obejmuje: stały dostęp do sieci Internet, korzystanie, konserwowanie i utrzymanie Sprzętu, dostęp do wsparcia telefonicznego dla Użytkownika oraz wybrane Usługi dodane.
20. Zmiana wysokości opłat wynikających ze zmiany Cennika, nie powodują konieczności zmiany w formie aneksu do zawartej Umowy. Operator wykaże nową stawkę opłat w kolejnej fakturze VAT, po zmianie Cennika. W przypadku zmian opłat polegających na wprowadzaniu nowych opłat, które Abonent zobowiązany jest uiszczać lub skutkujących podwyższeniem dotychczasowych opłat stosuje się &5 pkt 16 Regulaminu.

## **&6 SPRZĘT**

1. W zależności od wybranej opcji Usługi, w celu należytego wykonywania Umowy, Operator udostępnia na czas obowiązywania Umowy Sprzęt. Przekazanie Sprzętu nastąpi na podstawie podpisanego przez obie strony protokołu zdawczo-odbiorczego.
2. Operator przekaze Abonentowi informacje, niezbędne do prawidłowej eksploatacji Sprzętu.
3. Abonent lub Użytkownik zobowiązany jest:
  - 1) korzystać ze Sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i wymaganiami prawidłowej eksploatacji;
  - 2) powiadamiać Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w prac, usterkach lub uszkodzeniach Sprzętu niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
  - 3) nie dokonywać samodzielnie napraw lub modernizacji Sprzętu;
  - 4) zapewnić zasilanie niezbędne do funkcjonowania Sprzętu;
  - 5) udostępnić przedstawiciela Operatora Lokal w celu zainstalowania, konserwacji, deinstalacji Sprzętu.
4. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy udostępnionego Sprzętu w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało wskutek:
  - 1) świadomego zniszczenia;
  - 2) nie wypełnienia zobowiązań opisanych w &6 pkt3;
  - 3) uszkodzeń spowodowanych działaniem infrastruktury telekomunikacyjnej Abonenta.
  - 4) uszkodzeń spowodowanych w związku z niesprawnie działającą instalacją elektryczną i odgromową w świetle obowiązujących przepisów zgodnie z normami PN-IEC61024; PN-86/E-05003/01; PN-IEC61024-1-2, oraz NFC17-102 .
5. Jeżeli charakter uszkodzeń Sprzętu wskazuje, iż naprawa nie gwarantuje przywrócenia stanu pełnej sprawności, Operator może obciążyć Abonenta kosztami zakupu nowego Sprzętu.
6. Abonent nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Sprzętu, będące następstwem normalnej eksploatacji.
7. Sprzęt przez okres obowiązywania Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, pozostaje własnością Operatora.
8. Zobowiązania Abonenta związane ze Sprzętem oraz odpowiedzialność Abonenta za Sprzęt pozostają w mocy do czasu, gdy Operator nie usunie Sprzętu z Lokalu, nie dłużej jednak nie przez 30 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
9. Operator dołoży wszelkich starań, aby usunąć Sprzęt z Lokalu w terminie do 30 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, chyba że Abonent uniemożliwi dokonanie takich czynności w takim terminie. W przypadku odmowy przez Abonenta zwrócenia lub uniemożliwienie deinstalacji Sprzętu w terminie wskazanym powyżej, Operator ma prawo do naliczenia oraz obciążenie Abonenta opłata wskazaną w Cenniku.
10. Zwrot Sprzętu zostaje potwierdzony protokołem zdawczo-odbiorczym, podpisanym przez obie Strony. W przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia, lub zużycia Sprzętu w zakresie przekraczającym zwykłą eksploatację, Operator ma prawo do żądania zapłaty za Sprzęt zgodnie z postanowieniami Cennika.

## **&7 REKLAMACJE**

1. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 12 miesięcy od dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależnie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi. Reklamację złożoną po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym, pozostawia się bez rozpatrzenia o czym Operator niezwłocznie powiadomi

Abonenta.

2. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu, sporządzonego przez Operatora, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie u Operatora lub ustanie do protokołu upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest zobowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Operator w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, potwierdzi jej przyjęcie w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację. Postanowien zdania poprzedniego nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej złożenia.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby abonenta;
  - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - 4) kod Abonenta (ID Abonenta) nadany przez Operatora lub adres miejsca świadczenia Usługi;
  - 5) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenie Usługi w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora Daty Aktywacji Usługi określonej w Umowie;
  - 6) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty. Jeżeli reklamacji nie zostaną określone kwoty, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, jednostka Operatora rozpatrująca reklamację traktuje reklamacje tak, jakby kwota ta była określona;
  - 7) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie za poczet przysługujących płatności;
  - 8) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. Dane adresowe, na które Abonent może kierować reklamacje będą każdorazowo określane w Umowie.
5. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Operatora.
6. Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja Usługi nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się że reklamacja ta została uwzględniona. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w &7 pkt 3.1- 3.5, 3.7 lub 3.8, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację, jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności jej uzupełnienia. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w &7 pkt 3.1 – 3.5, 3.7 lub 3.8, jednostka Operatora rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpatrzenia.
7. Odpowiedź Operatora na reklamację zawiera:
  - 1) nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;
  - 2) powołanie podstawy prawnej;
  - 3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
  - 4) w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłacenia;
  - 5) w przypadku zwrotu jej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
  - 6) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawa dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym;
  - 7) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
8. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części odpowiedź na reklamację powinna:
  - 1) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
  - 2) zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą.
9. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania faktury VAT za Okres Rozliczeniowy, w którym wystąpiło zdarzenie uzasadniające według Abonenta złożenie reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji co do wysokości faktury VAT, za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie są pobierane odsetki od kwoty objęta reklamacją.
10. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczących wysokości opłat, Operator wystawi fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi wskutek uznanej reklamacji zostaną zwrócone w formie zaliczenia ich na poczet należności Operatora z tytułu świadczenia na rzecz Abonenta Usługi. W przypadku braku możliwości zwrotu należności w powyższy sposób, odpowiednia kwota zostanie przekazana przez Operatora na wskazany przez Abonenta rachunek bankowy.

11. W sytuacji, kiedy Operator posiada wobec Abonenta jakiegokolwiek wierzytelności wymagane i niesporne, Operator może jednostronnie potrącić te wierzytelności z wierzytelnością Abonenta wobec Operatora, powstałą z tytułu uznania reklamacji za zasadną.

## **&8 ZAWIESZENIE, ROZWIĄZANIE I WYGAŚNIĘCIE UMOWY ABONENCKIEJ**

1. Z zastrzeżeniem postanowień &8 pkt 8. ograniczenia lub zawieszenie świadczenia Usługi przez Operatora może nastąpić wskutek występowania jednej z poniższych okoliczności:
  - 1) przekroczenie przez Abonenta terminu płatności o 14 dni, po uprzednim powiadomieniu wysyланym Abonentowi z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem;
  - 2) prowadzenie działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu Internetu;
  - 3) podjęcie przez Użytkownika działań, które mogą uszkodzić Sieć Operatora lub zakłócić właściwe funkcjonowanie systemu Operatora służącego udostępnianiu lub monitorowaniu Usługi oraz infrastruktury Operatora, w szczególności wskutek użytkowania urządzeń nie uwzględnionych na Liście Referencyjnej lub podjęcia działań mogących stanowić zagrożenie dla integralności Sieci Operatora;
  - 4) dokonania prób wejścia do systemów informatycznych będących w posiadaniu osób trzecich bez ich zgody;
  - 5) nieprzestrzegania Regulaminu, Umowy lub przepisów prawa w związku ze świadczoną Usługą;
  - 6) z innych przyczyn określonych w Regulaminie lub Umowie.
2. Jeżeli zawieszenie lub ograniczenie Usług nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Abonenta, nie zwalnia to Abonenta z obowiązku zapłaty Opłat abonamentowych za okres zawieszenia lub ograniczenia.
3. Zawieszenie lub ograniczenie Usługi nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia opłat za świadczenie Usługi, naliczonych przed datą zawieszenia lub ograniczenia Usługi.
4. Operator wznowi świadczenie zawieszonych Usług lub usunie ograniczenia w świadczeniu Usługi po ustaniu przyczyn zawieszenia lub ograniczenia, w szczególności po wpłynięciu od Abonenta wszystkich zaległych należności na konto Operatora.
5. Za ponowną aktywację Usługi oraz zniesienie innych nałożonych na Abonenta ograniczeń, jeżeli były one skutkiem działania lub zaniechania Abonenta, Operator może pobrać odrębną opłatę ustaloną w Cenniku.
6. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, każda ze Stron ma prawo do jej rozwiązania z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
7. Umowa może być rozwiązana przez Abonenta w trybie natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonent nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres co najmniej 30 dni.
8. Niezależnie od postanowień &8 pkt 1, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadkach określonych w &8 pkt 1, po uprzednim bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego przez Operatora w wezwaniu do zaprzestania naruszeń.
9. Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
  - 1) z przyczyn określonych w &8 pkt 1 zawieszono świadczenie Usług, a okres zawieszenia trwa co najmniej 14 dni i Abonent nie usunął w okresie zawieszenia, naruszenia będących przyczyną zawieszenia, wskazanych w dodatkowym wezwaniu wysyланym przez Operatora; W przypadku tej formy rozwiązania umowy Abonent zobowiązany jest do uiszczenia kary stanowiącej sumę wartości abonamentu, obowiązującego Abonenta w dniu rozwiązania umowy, liczoną do końca trwania *Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi*, najpóźniej 14 dni po otrzymaniu wezwania do zapłaty.
  - 2) Abonent wykorzystuje Usługi świadczone przez Operatora niezgodnie z prawem lub ich przeznaczeniem;
  - 3) utraty przez Abonenta tytułu prawnego do korzystania z Łącza lub Lokalu, do którego została doprowadzona Usługa;
10. Umowa wygasa na skutek:
  - 1) zaprzestania prowadzenia działalności przez Operatora, w szczególności, gdy Operator utraci uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych;
  - 2) upływu okresu, na który została zawarta, zgodnie z &3 pkt 2;
  - 3) ustania bytu prawnego Abonenta będącego Przedsiębiorcą, chyba że ustanie bytu prawnego Abonenta wiąże się z przejściem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje Abonenta lub powstaje w wyniku jego podziału, przekształcenia lub połączenia zgodnie z przepisami prawa;
11. Operator może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, w przypadku braku możliwości świadczenia Usługi ze względu na zaistniałe warunki techniczne.
12. W dzień wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Abonent obowiązany jest:
  - 1) zaprzestać korzystania z Usługi lub Sprzętu
  - 2) umożliwić Operatorowi dostęp do Lokalu, w celu usunięcia Sprzętu.



13. Wypowiedzenie Umowy musi zostać dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
14. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi wszelkie opłaty za korzystanie z Usługi Operatora naliczane zgodnie z Umową podlegająca wypowiedzeniu.
15. Jeżeli zawarcie Umowy na czas określony nie nastąpiło w ramach Regulaminu Oferty Specjalnej, to w przypadku określonym w &3 pkt 10 oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed jej upływem Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy przed upływem *Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi* z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku tej formy rozwiązania umowy Abonent zobowiązany jest do uiszczenia kary stanowiącej sześciokrotność wartości abonamentu, obowiązującego Abonenta w dniu ogłoszenia wypowiedzenia, najpóźniej w dniu przypadającym na koniec okresu wypowiedzenia umowy.

## **&9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy oraz aktów wykonawczych do Ustawy.
2. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Operatora o wszelkich zmianach danych Abonenta ujawnionych w związku z zawarciem Umowy, w szczególności: nazwy (firmy) Abonenta, formy prawnej, siedziby Abonenta, adresu (adresu do korespondencji), numeru NIP, REGON, PESEL, numerów telefonów służb Abonenta odpowiedzialnych za realizację Umowy, adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, o którym mowa w &3 pkt 9, zmiany dotyczą również konsumentów nieposiadających formy prawnej.
3. Zmiana odpowiednio firmy Abonenta, formy prawnej, adresu (adresu do korespondencji) Abonenta, siedziby Abonenta, numeru NIP, REGON, PESEL, wymagają podpisania aneksu do Umowy. Zmiana numerów telefonów lub adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, o której mowa w &9 pkt2, stają się obowiązujące w momencie skutecznego zawiadomienia o nich Operatora i nie wymagają sporządzenia aneksu do Umowy.
4. W przypadku nie wykonania przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w &9 pkt 3, wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta z wykorzystaniem dotychczasowych danych uważa się za skutecznie dostarczoną.
5. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu, wiążące będą postanowienia Umowy.
6. Operator wyraża zgodę na tłumaczenie Regulaminu lub Umowy na inne języki, z zastrzeżeniem, iż wersja polska jest wiążąca dla wszelkich przypadków interpretacji zapisów Regulaminu lub Umowy powstałych z tłumaczeniami.
7. Zmiana Regulaminu nie stanowi zmiany warunków Umowy, skutkujących koniecznością sporządzenia aneksu.
8. Aktualny Regulamin i Cennik usług jest publikowany na stronie internetowej [www.martel.biz](http://www.martel.biz) oraz dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową a także na każde jego żądanie.
9. Operator powiadamia Abonenta o każdej zmianie w Regulaminie, z wyprzedzeniem, co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie, poprzez zamieszczenie, według własnego uznania, na fakturach VAT, w odrębnej korespondencji lub w przesyłce elektronicznej, odpowiedniego komunikatu wraz z wyjaśnieniem sposobu zapoznania się z treścią zmienionego Regulaminu, oraz poprzez zamieszczenie na stronie internetowej [www.martel.biz](http://www.martel.biz) odpowiedniego komunikatu i Regulaminu.
10. W przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu, Abonent może w okresie przed wejściem w życie nowego Regulaminu, wypowiedzieć Umowę, ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania dotychczasowego Regulaminu. W przypadku wypowiedzenia Umowy w tym trybie, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.
11. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji Umowy, Strony poddają się pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Operatora.
12. Abonent oświadcza, że wszystkie podane dane, w tym także dane zawarte w dokumentach przedstawionych celem potwierdzenia możliwości wykonania zobowiązania finansowego wynikającego z Umowy są zgodne z prawdą i wyraża dobrowolną zgodę na ich przetwarzanie dla celów realizacji niniejszej Umowy. Ponadto osoba podpisująca Umowę w imieniu Abonenta wyraża zgodę na sporządzenie przez Operatora kserokopii lub odpisu z dokumentów załączonych do niniejszej Umowy, zawierających jej dane osobowe w celu wykonywania niniejszej Umowy.
13. Abonent wyraża zgodę na wystawianie faktur elektronicznych.
14. Abonent wyraża zgodę na dostarczanie faktur drogą elektroniczną.
15. Abonent wyraża zgodę na dostarczanie informacji drogą elektroniczną na wskazany w umowie adres e-mail.
16. Operator gwarantuje zachowanie w poufności danych osobowych z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami, a osobom fizycznym zapewnia prawo dostępu do treści i poprawiania ich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 101, poz. 926 z 2002r. z późn.

zm).

17. W przypadku sporu pomiędzy Abonentem będącego konsumentem a Operatorem, związanego ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych przez Operatora istnieje możliwość rozwiązania sporu w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub poddania go pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie UKE, zgodnie z art. 109 i art. 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. (Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
18. Udostępnienie usługi poza lokal abonenta wynikających z umowy lub protokołu instalacji aktywowanych w sieci telekomunikacyjnej Operatora może być podstawą do natychmiastowego rozwiązania Umowy przez Operatora.